

Allgemeine Geschäftsbedingungen von funus GmbH

1. Geltung der AGB und Vertragsabschluss

- 1.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für Verträge mit unseren Kunden, die über die Webseite www.funus.ch abgeschlossen werden.
- 1.2 Für Kaufverträge, die auf andere Art, z.B. per Telefon, Fax oder Brief abgeschlossen werden, gelten diese AGB ebenfalls. Die Kunden werden in der Auftragsbestätigung darauf hingewiesen, wo sie die AGB im Internet herunterladen können. Falls ein Kunde in solchen Fällen nicht mit den AGB einverstanden ist, kann er sein Rücktrittsrecht in Anspruch nehmen, siehe Ziffer 7.

2. Vertragsgegenstand

Gegenstand des Vertrages ist Ihre Buchung eines Dienstleistungsbausteines bei der funus GmbH welche durch uns oder durch kooperierende Partner erbracht werden können. Die einzelnen Dienstleistungen sind auf unserer Webseite beschrieben.

3. Preise

- 3.1 Die Preise der Dienstleistungsbausteine werden in CHF angegeben und sind auf der Webseite vor Vertragsabschluss einsehbar. Mehrwertsteuer sowie Bearbeitung sind inbegriffen.

4. Zustandekommen des Vertrages

- 4.1 Die Bestellung ist verbindlich. Der Kunde verpflichtet sich, das Angebot wie auf der Homepage gesehen, anzunehmen.

5. Besondere Pflichten des Kunden

Wir sind zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen auf Ihre Mitwirkung angewiesen. Insbesondere muss gewährleistet sein, dass Sie oder ein von Ihnen genannter Ansprechpartner für uns kurzfristig persönlich oder telefonisch erreichbar sind, etwa damit die Durchführung der Dienstleistungen besprochen und ggf. erforderliche Termine vereinbart werden können. Angefragte und zur Durchführung der Leistung erforderliche Dokumente haben Sie uns oder unseren Partner unverzüglich zur Verfügung zu stellen. Sie können gegen uns wegen der Verzögerung oder der Nichterfüllung der vertraglich geschuldeten Leistung keine Ansprüche geltend machen, wenn und soweit diese aus einer Verletzung Ihrer Mitwirkungspflichten herühren. Die Haftungsregeln nach Ziffer 5 werden hierdurch nicht eingeschränkt.

6. Datenschutz

- 6.1 Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns sehr wichtig. Wir behandeln dieses Thema sehr sorgfältig und informieren Sie deshalb im Folgenden zum Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten.
- 6.2 Wir erheben, speichern und nutzen die uns vom Kunden übermittelten oder im Rahmen der Vertragsdurchführung bekannt gewordenen personenbezogenen Daten des Kunden oder Dritter (z.B. Name und Anschrift), soweit dies zur Durchführung des Vertrages notwendig ist.
- 6.3 Wir geben Ihre personenbezogenen Daten an den jeweiligen Partner zum Zwecke der Erbringung der geschuldeten Dienstleistungen weiter, soweit dies erforderlich ist.

7. Rücktrittsrecht

- 7.1 Die Kunden können den Kaufvertrag innerhalb von 7 Tagen ohne Angabe von Gründen und ohne Strafzahlung widerrufen.
- 7.2 Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

8. Haftung

- 8.1 Der Anbieter garantiert das die Dienstleistung die zugesicherten Eigenschaften aufweist, keine ihren Wert oder Tauglichkeit zum vorausgesetzten Gebrauch beeinträchtigende Mängel hat sowie den vorgeschriebenen Leistungen und Spezifikationen entspricht.
- 8.2 Der Käufer hat die gelieferte Ware so rasch wie möglich zu prüfen und Mängel sofort zu melden. Den zuständigen Kundendienst findet man unter www.funus.ch. Geheime Mängel können auch nach Inbetriebnahme bzw. Verwendung der Ware noch beanstandet werden. Die Leistung von Zahlungen gilt nicht als Verzicht auf Mängelrüge.
- 8.3 Liegt ein Mangel vor, so hat der Käufer die Wahl, unentgeltliche Nachbesserung zu verlangen, einen dem Minderwert entsprechenden Abzug vom Preis zu machen, vom Vertrag zurückzutreten oder Ersatzlieferung zu erlangen. Das Recht des Käufers, Schadenersatz zu verlangen, bleibt in allen Fällen vorbehalten.

9. Zahlung

9.1

Alle Preiseangaben online und offline sind in CHF angegeben. funus.ch verrechnet grundsätzlich den über die Webseite funus.ch errechneten Betrag zuzüglich der Kosten für optional anfallende Zusatzleistungen. Alle weiteren Kosten für aussergewöhnliche Aufwendungen, ausserhalb der Norm oder weite Wegstrecken (70 Rp/km) sowie Kosten für weitere Dienstleistungen Dritter werden zusätzlich verrechnet.

Die Rechnungen der funus GmbH sind innerhalb der Zahlungsfrist von 30 Tagen zu begleichen. Abzüge irgendwelcher Art durch den Auftraggeber sind nur dann zulässig, wenn dies zwischen den Parteien schriftlich vereinbart worden ist. Nach Ablauf der Zahlungsfrist ist ein Verzugszins von 7% sowie eine Mahngebühr von CHF 25.00 geschuldet.

10. Haftung für die Online-Verbindungen

- 10.1 Der Anbieter verpflichtet sich, in Systemen, Programmen usw., die ihm gehören und auf die er Einfluss hat, für Sicherheit nach aktuellem technischen Stand zu sorgen sowie die Regeln des Datenschutzes zu befolgen.
- 10.2 Die Kunden haben für die Sicherheit der Systeme, Programme und Daten zu sorgen, die sich in ihrem Einflussbereich befinden. Die Kunden sollten in eigenem Interesse Passwörter und Benutzernamen gegenüber Dritten geheim halten.
- 10.3 Der Anbieter haftet nicht für Mängel und Störungen, die er nicht zu vertreten hat, vor allem nicht für Sicherheitsmängel und Betriebsausfälle von Drittunternehmen, mit denen er zusammenarbeitet oder von denen er abhängig ist.
- 10.4 Weiter haftet der Anbieter nicht für höhere Gewalt, unsachgemässes Vorgehen und Missachtung der Risiken seitens des Kunden oder Dritter, übermässige Beanspruchung, ungeeignete Betriebsmittel des Kunden oder Dritter, extreme Umgebungseinflüsse, Eingriffe des Kunden oder Störungen durch Dritte (Viren, Würmer usw.), die trotz der notwendigen aktuellen Sicherheitsvorkehrungen passieren.

11. Rechtsanwendung und Gerichtsstand

11.1 Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden oder die Bestimmungen eine an sich notwendige Regelung nicht enthalten, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt.

11.2. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Die Beziehung zwischen Auftraggeber und funus GmbH untersteht dem materiellen schweizerischen Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Luzern. Vorbehalten werden abweichende zwingende Gerichtsstände des Bundesrechts.

Luzern, 10. September 2018